

## Cómo cambiar ó devolver su compra

### Cambios

Puede cambiar el/los artículo/s adquirido/s a través de la Tienda Online de LOEWE en un plazo de sesenta (60) días en cualquier tienda de nuestra red (excepto en outlets, centros comerciales, franquicias y wholesales) con el albarán de entrega que acompaña a todos los pedidos ó con la factura oficial de su compra online. El artículo debe estar en perfectas condiciones y con el empaquetado original y sus accesorios.

### Devoluciones

Las devoluciones son gratuitas. Si desea devolver un artículo adquirido a través de la Tienda Online de LOEWE, puede hacerlo en los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción de su compra. Sólo debe seguir estos pasos:

#### 1. Póngase en contacto con nosotros.

Nuestro equipo de atención al cliente le enviará los documentos necesarios para la devolución a nuestro almacén y organizará la recogida.

+34 91 153 81 81  
10:00-19:00 (GMT+1)  
Lunes a sábado

#### 2. Prepare el paquete.

Incluyendo los documentos enviados por el equipo de atención al cliente. El artículo debe estar en perfectas condiciones, con el empaquetado original y sus accesorios.

#### 3. Entregue el paquete a la mensajería.

Una vez el paquete llegue a nuestro almacén, pasará por una prueba de calidad. Tras la aprobación, LOEWE procesará su devolución y realizará el reembolso en el mismo medio de pago utilizado para la compra. Este proceso puede tardar un máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en que LOEWE haya sido informado de la decisión de desestimiento.

### Su opinión nos ayudará a mejorar\*:

- El artículo es más grande de lo esperado
- El artículo es más pequeño de lo esperado
- Esperaba un color diferente
- Esperaba un material diferente
- No me queda bien

- He cambiado de idea
  - No estoy satisfecho (a) con el artículo
- Díganos por qué \_\_\_\_\_

Más comentarios: \_\_\_\_\_

\* No obligatorio